



RESSOURCES

PÔLE

ENTRETIENS FAMILIAUX

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

CAHIER 2/3

édito

par Christine Guillou, cheffe de service

Le contexte économique et urbain actuel problématise la fonction parentale. Il la rend parfois difficile et complexe. Sans verser pour autant dans le pathologique, le parent d'aujourd'hui se sent souvent isolé et démuné. Il est amené à gérer des situations de crises fréquentes, d'épuisement, de déstabilisation d'où émerge une réelle souffrance psychique touchant l'ensemble des composantes familiales. Ceci peut se traduire et l'observation de terrain le démontre tous les jours, au niveau des parents, par l'abandon progressif de la fonction parentale et au niveau des enfants par un ensemble de conduites à risques génératrices d'échecs scolaires, de marginalisation, aux conséquences parfois dramatiques. Ces familles ne trouvent la plus part du temps, pas de solution ou d'appui extérieur, ne relevant pas spontanément de dispositifs spécialisés. L'ensemble des professionnels médicaux, sociaux, observe au quotidien cette difficulté croissante qui nécessite dès à présent d'élaborer des réponses à l'échelle de la cellule familiale. L'action du Pôle Entretiens Familiaux, développée depuis 2001, répond à un réel besoin local, n'ayant pas d'équivalent en terme de proximité sur cette aire géographique de notre département (nord/nord-est). L'enjeu en terme de santé public est d'autant plus important que les départements de l'Essonne qui compte un peu plus d'un million d'habitants concentre près de 80 % de sa population sur ce secteur géographique.

Nous avons répondu à plusieurs appels à projet allant dans le sens de développer la consultation et permettre de l'adapter aux évolutions des besoins de notre public. Nous allons aussi proposer un projet au Conseil Général, s'inscrivant dans les objectifs définis par le plan Enfance-Famille et allant dans le sens d'un développement de l'accompagnement des familles relevant des ASE. Malgré les sollicitations de nos partenaires, il ne nous est toujours pas possible d'absorber l'ensemble de ce travail dans la configuration actuelle du service.

Nous n'avons toujours pas pu pérenniser le projet Fondation de France qui va s'interrompre en mai 2013 et entraîner le départ d'Illaria Giustino-Redon, psychologue clinicienne, de Christian Lemaître, thérapeute familial et la fermeture d'une plage horaire de 3 heures hebdomadaires de consultation familiale.

Concernant l'activité, un peu moins de familles pour un accompagnement plus long lié à une augmentation de la proportion de familles dites vulnérables, ceci expliquant cela. Les demandes de soutien à la parentalité augmentent et nous avons pu ouvrir une nouvelle plage de consultation assurée par Stéphane Houyez, psychologue clinicien grâce au soutien des municipalités, de la CAF et du PPS.

Même si les accompagnements sont difficiles et que les thérapeutes enchaînent les entretiens à un rythme intensif (une famille toutes les heures), notre petite équipe ne faiblit pas et continue à développer de nouveaux projets.

Je tiens à remercier plus particulièrement Isabelle Caillard, force de proposition et mettant au service de l'association des compétences qui dépassent celles d'une thérapeute familiale et sans qui ce service ne serait pas ce qu'il est.



Sommaire

Projet de service	3
File active	6
Partenariat	9
Perspectives	11

Missions

- Développer une action au niveau de l'entité « famille ».
- Renforcer les compétences psycho-sociales des familles vulnérables et de leurs enfants par des actions spécifiques d'écoute et de soutien auprès de ces publics.
- Prévenir par une approche familiale, les conduites à risques des publics jeunes en phase de fragilisation.
- Accueillir, soutenir et accompagner les familles.
- Favoriser la mise en place d'un lieu d'écoute et de soins pour des familles vulnérables.
- Proposer un soutien psychologique à la parentalité.
- Traiter les dysfonctionnements relationnels.

Public

- Les enfants (de 3 ans à 25 ans) et leurs familles.
- Les parents en difficulté dans l'exercice de leurs fonctions parentales.
- Les familles concernées par les troubles relationnels, la violence familiale et/ou conjugale, les troubles du comportement invalidant l'insertion scolaire et sociale de l'adolescent (dépendance aux produits, errances, délinquances, échecs scolaires...).
- Les familles les plus vulnérables, sur les zones CUCS notamment.

Zone géographique

Nord/Nord-Est correspondant à la zone «d'influence» de l'association où s'exerce l'ensemble de ses activités et où nous développons un partenariat important avec les professionnels et les élus.

Il s'agit d'une zone géographique à forte densité urbaine regroupant des quartiers sensibles (CUCS) et du pavillonnaire diffus, réunissant à la fois des familles en situation précaire et des cadres/cadres supérieurs surinvestis dans leurs emplois.

Moyens humains

Trois thérapeutes familiaux correspondant à **1,47 ETP** interviennent sur cette action.

Depuis juin 2011, grâce au soutien de la Fondation de France pour deux ans, et, depuis novembre 2011, grâce à celui du REAPP pour un an, un thérapeute familial et une psychologue clinicienne sont venus rejoindre notre équipe à hauteur de 0,24 ETP.

Approche thérapeutique

Nous nous référons à l'approche groupale psychanalytique. Les modalités de notre approche thérapeutique sont caractérisées par quatre niveaux de prise en charge :

Le soutien à la parentalité

Il s'agit de permettre aux parents, isolés ou non, de réfléchir avec un thérapeute familial, sur la situation familiale qui les préoccupe.

Ils viennent, la plupart du temps, en couple et sont entendus en tant que parents.

Les entretiens familiaux

Il s'agit de permettre au groupe familial d'être soutenu pendant des périodes de crise et de retrouver, chacun depuis sa place, la possibilité d'en dire et d'en comprendre quelque chose. Deux thérapeutes interviennent dans cette approche.

La thérapie familiale

C'est un processus d'investigation et d'élaboration psychique quant aux éléments inconscients, propre au groupe « famille », constitutifs des problématiques énoncées.

Deux générations doivent être représentées.

Le cadre des séances est quasiment le même que pour les entretiens familiaux, si ce n'est qu'il s'entend plus spécifiquement dans l'analyse de l'inter-transfert. Deux thérapeutes interviennent en co-thérapie dans cette approche.

Les interventions sur les groupes parents

Nous proposons à des groupes de parents constitués d'échanger leur savoir-faire éducatif.

L'objectif est de permettre aux parents de se réapproprier leur place de parent en prenant conscience et en renforçant leur potentiel dans l'échange avec d'autres parents, appuyés par la médiation d'un professionnel.

Ce projet s'inscrit dans le cadre fixé par la Fondation de France, le REAPP et le PPS.



Profil des familles

108 situations ont été traitées, dont **41 nouvelles situations**.

234 personnes reçues soit 159 adultes/parents et 75 enfants (30 filles et 45 garçons).

Type de suivi

Soutien à la parentalité

39 parents

Entretiens familiaux

49 familles

Thérapie familiale

20 familles

Nombre de séances

- 773 séances et entretiens ont été proposés (272 soutiens à la parentalité et 501 entretiens familiaux et thérapies familiales).
- 565 séances et entretiens ont été réalisés.
- La durée moyenne des suivis est de 14 mois.
- 19 suivis se sont terminés en 2012.

En fin d'exercice 2012, 13 familles sont en attente d'un accompagnement.

L'extension de l'équipe à partir de juin 2011, grâce au soutien de la Fondation de France, a permis, pour deux ans, l'ouverture d'un créneau supplémentaire en soirée et ainsi d'absorber une partie des demandes restées en attente, jusque-là.

La situation économique des familles

73 % des familles venant nous consulter sont en grandes difficultés économiques.

Ces familles nous sont orientées principalement par les MDS et les dispositifs des Réussites éducatives. Nous ne pouvons toujours pas développer entièrement le travail avec les ASE, malgré leurs sollicitations récurrentes, en raison du sous-dimensionnement de l'équipe actuelle. Ces familles, si l'on considère la lourdeur de leurs problématiques (violence, inceste...), nécessitent un accompagnement spécifique que nous ne sommes pas en mesure de proposer. Nous travaillons avec le Conseil général pour trouver une solution.

Nous avons reçu des familles vulnérables venant des territoires CUCS des villes suivantes :

- Athis-Mons
- Brunoy
- Corbeil-Essonnes
- Draveil
- Évry
- Grigny
- Juvisy-sur-Orge
- Montgeron
- Morsang-sur-Orge
- Ris-Orangis
- Viry-Châtillon.

Analyse de l'activité

Il y a, globalement, moins de situations, cette année (13%), mais, proportionnellement, plus d'entretiens familiaux qu'en 2011.

Nous avons suivi **49 familles en 2012**, pour 43 en 2011. Plus de familles se sont engagées dans une thérapie familiale : 20 familles en 2012 pour 17 en 2011.

Ce qui tend à démontrer que les familles ont besoin d'un accompagnement plus long (durée moyenne de 14 mois ; seuls 19 suivis se sont achevés en 2012, pour 64 en 2011).

Ces données se croisent avec le pourcentage de familles dites « vulnérables » qui sont en augmentation : 73 % pour 70 % en 2011.

Sont considérées comme « familles vulnérables », les familles rencontrant des difficultés socio-économiques importantes.

La diminution du nombre de situations traitées s'explique aussi par la baisse du volume annuel d'heures de consultation (**773 heures en 2012** pour 802 en 2011). Celle-ci est liée à la taille réduite de notre équipe qui est formée en majorité par des temps partiels, ce qui nous empêche d'assurer un roulement adapté.

Rappelons que le cadre incontournable des entretiens familiaux —qui nécessite la présence de deux thérapeutes et la sécurité du public et de l'équipe— impose la présence minimale de deux professionnels pour ouvrir le service. Ce qui nous a contraints à fermer pendant les périodes scolaires.

Les interventions sur les groupes parents

Depuis juin 2011, nous travaillons à la mise en place de ce projet qui, grâce au soutien de la Fondation de France et du REAAP, nous a permis de fonctionner cinq heures par mois en 2011 et trois heures en 2012.

Après la première étape de remobilisation des parents à l'origine de ce projet et une communication plus large en 2011, nous avons plus particulièrement travaillé avec nos partenaires sur l'intervention sur site, à savoir la rencontre de groupes de parents déjà constitués, à l'endroit où ils ont l'habitude de se réunir. C'est un moyen de dépasser l'appréhension des parents à quitter leur quartier pour aller rencontrer des professionnels qu'ils ne connaissent pas, constat fait conjointement avec nos partenaires.

Ce travail nous a permis de rencontrer 16 structures, soit 152 partenaires, au cours de 21 réunions de travail.



Les partenaires

- Les établissements scolaires (personnel d'enseignement et médico-social des maternelles, collèges, lycées)
- Les assistantes sociales de secteur
- Les CMPP
- Foyers de l'enfance
- Les clubs de prévention
- Les maisons de quartiers, centres de loisirs
- Les missions locales
- Les MDS
- JCLT
- SAEMF
- Olga Spitzer
- Services AEMO
- AVEJ
- Espace Parents de la ville d'Athis-Mons
- Les CCAS
- CSAPA Ressources
- Les Réussites éducatives des villes d'Athis-Mons, de Savigny-sur-Orge et de Draveil
- Les médecins généralistes.
- SESSAD
- Entre-temps de Savigny-sur-Orge
- MJD
- UDAF

Le travail partenarial s'est déroulé régulièrement à travers des réunions de réflexion pour optimiser l'adaptation à la demande, l'orientation du public et des synthèses autour de situations complexes.

Sur 201 entretiens téléphoniques partenaires, 45 concernaient l'orientation d'une famille (20 de ces familles ont pris rendez-vous), et 156 des entretiens téléphoniques de travail pour échanger sur des accompagnements communs ou des nouveaux partenaires désireux de connaître le service.



Nous travaillons :

- à augmenter notre capacité d'accueil pour répondre aux demandes de soutien à la parentalité et aux attentes de nos partenaires —et plus spécifiquement des MDS—, pour le suivi des familles relevant de l'ASE
- à pérenniser et à développer les actions soutenues par la Fondation de France et le REAAP
- à développer les interventions sur les groupes parents. Nous proposons un travail spécifique en direction des centres sociaux de Savigny-sur-Orge et des groupes parents d'élèves autour de trois axes :
 - les rencontres de leur public sur site et notre participation aux groupes déjà constitués
 - la participation à la réalisation d'un film sur la contenance dans la relation mère/enfant à travers les cultures, avec un groupe de mères de l'Espace Michelet d'Athis-Mons
 - la diversité de notre collaboration avec le service de prévention de l'association autour de soirées parents d'élèves.
- à répondre aux demandes adressées par les réussites éducatives des villes de Draveil pour un travail d'analyse des pratiques et à celles de Grigny et Fleury.





Pôle « entretiens familiaux »

L'équipe administrative

6, avenue Jules Vallès 91200 Athis-Mons

01 69 38 37 21

directeur :

Denis Jouteau

cheffe de service :

Christine Guillou

comptable :

Claudette Mouloudi

agent d'entretien :

Marème Touré

L'équipe du Pôle

3, av. d'Estienne d'Orves 91260 Juvisy-sur-Orge

01 69 38 37 21

thérapeutes familiaux :

Isabelle Caillard

Pierre Ermary

Jean-Pierre Gonzales

Christian Lemaître

psychologue clinicienne :

Ilaria Giustino-Redon

Les horaires d'ouverture au public

Pour le soutien à la parentalité :

Mercredi et Vendredi : 10h00 à 12h00

Jeudi : 10h00 à 12h00 et 14h00 à 19h30

Pour les entretiens familiaux et les thérapies familiales :

Mardi : 17h00 à 21h00

Mercredi : 14h00 à 21h00

Samedi (deux fois par mois) : 9h00 à 18h00

