



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

CAHIER 5/5

## Activités transversales

(CSAPA • CJC • Pôle famille • Prévention)

RESSOURCES



# RESSOURCES

## ... à la croisée des services

**Ressources compte trois établissements : Ressources Prévention dont la mission est la prévention des conduites à risques chez les jeunes. Le Pôle famille qui traite de toutes problématiques intrafamiliales et le CSAPA qui développe ses missions de soins dans le champ des addictions.**

Les missions de chaque établissement recoupent un public commun qui nous a amenés à développer des interfaces permettant :

- Un travail plus approfondi sur l'orientation des usagers
- Des accompagnements complémentaires
- Un accès facilité à nos services

Les adolescents et jeunes adultes comme leur entourage peuvent entrer par chacune des « portes » (prévention, famille, soin) en fonction de là où ils en sont de leur parcours.

Pour exemple : les parents entrant par la porte du service prévention sont reçus par un éducateur et un

thérapeute familial. Un travail d'orientation sur deux entretiens minimum permet de les orienter vers la structure la plus adaptée à leur besoin (le Pôle famille de l'association ou un service externe).

L'adolescent qui entre par la « porte » CJC peut aussi être accompagné par le service prévention et ses parents par le Pôle famille.

Une réunion mensuelle inter-établissements et des échanges informels, à chaque fois que nécessaire, régulent ce travail.

Cette déclinaison fonctionne aussi entre le Pôle famille et la consultation adulte du CSAPA ou le service prévention et la consultation adulte du CSAPA.

Nous travaillons à la formalisation d'un pôle adolescent/famille au sein de l'association, permettant de réunir ces trois champs dans une même entité. Pour asseoir et développer cette offre de soin, il s'agira de regrouper, dans un même lieu, les activités du Pôle famille, du service prévention et de la CJC.



## RÉORGANISATION EN VUE

**La « réorganisation » des trois services de Ressources (Pôle famille, prévention, CJC) en un seul pôle dédié à l'adolescence a été voulue et impulsée en interne.**

Cette volonté politique est venue rencontrer des réalités professionnelles des équipes de l'association et des évolutions sociétales récentes.

- Émergence actuelle des problématiques autour de l'adolescence (sous différents angles : mal-être, tensions familiales, ruptures scolaires, passages à l'acte plus ou moins violents ou délinquants, addictions, radicalisation...).
- Nécessité pour les différents services de pouvoir travailler ensemble afin d'offrir un accueil et un soutien efficace face à une problématique mouvante, qui s'inscrit dans différents registres : psychique, familial, intergénérationnel, groupal, scolaire, culturel... et demande d'être pensé et accompagné dans ces différentes dyna-

miques. Dès lors, les échanges plus ou moins formalisés, les collaborations ponctuelles puis régulières entre les personnels de ces trois services se sont affirmées.

- En interne, ceci permet de penser des approches complémentaires (clinique individuelle de la CJC et de la prévention, familiale au pôle ou actions collectives de la prévention) dans leur articulation et non seulement en parallèle. Ces collaborations ont pu se mettre en place en tenant compte des caractéristiques des équipes, tant fonctionnelles qu'humaines, ce qui en a permis la réalisation.

Ce regroupement est donc d'avantage à penser comme « lieu d'échanges dynamiques » que comme super-structure formelle. Il permet la réunion des compétences en préservant le sens de leur complémentarité, plutôt qu'une juxtaposition « rigide ».



# « CJC-PRÉV-PÔLE »

## ... un peu d'histoire

**Vous renseigner sur la naissance de l'articulation entre nos trois services, prévention, Pôle famille, Consultation jeunes consommateurs, fait un peu l'effet d'ouvrir un album de famille dans lequel on tente de repérer en germe, tout ce qui est aujourd'hui visible.**

Chaque service hérite bien sûr de son histoire propre. Si nous suivons le parcours des usagers entrant par le service de prévention, il est important de rappeler qu'il s'inscrit dans un champ pensé, créé pour les jeunes mineurs au point qu'ils peuvent franchir la porte, être suivis par un professionnel, sans obligation d'en informer les parents.

À l'origine, cet espace « protégé » d'orientation exclusivement éducative, n'avait pas pour mission de travailler sur la dimension familiale.

### Des parents inquiets

Il arrive maintenant que des parents, inquiétés par les prises de risques de leurs adolescents soient orientés par les structures scolaires ou sociales vers le club de prévention.

Compte tenu de la spécificité de l'association Ressources sur la question des addictions, sont majoritairement orientés vers son club de prévention des adolescents pour lesquels une addiction quelle qu'elle soit (produit psychoactif, alcool, tabac, internet, troubles alimentaires) inquiète leur entourage.

Le Pôle famille (autre lieu, autre espace psychique) a été créé dans l'idée, que s'il est important pour un adolescent d'avoir un espace propre de soutien, il n'en est pas moins important de permettre aux parents de s'exprimer sur ce qui fait problème.

De cette configuration peuvent alors émerger des options de travail qui s'orientent soit vers un suivi éducatif pour l'adolescent (au club de prévention), soit un suivi des parents, des entretiens familiaux, ou encore des thérapies familiales (au Pôle famille).

### Des entretiens conjoints...

Quand des parents s'adressent au service de prévention, il nous paraît intéressant de traiter la demande là où elle se dépose. Nous avons donc organisé un entretien d'accueil conjoint, en binôme, un(e) éducateur/trice et un psychothérapeute familial du Pôle famille, dans les locaux du service de prévention.

Si l'orientation vers le Pôle famille en est facilitée (lorsque celle-ci est préconisée), nous avons également perçu dès le départ qu'une telle association donnait naissance à une dimension groupale institutionnelle autour des parents, des adolescents et des familles.

### ... aux réunions interservices

Nous n'avons pas voulu nous arrêter à la simple pratique d'entretiens d'accueil conjoints mais avons mis en place une réunion, réunissant nos deux services pour croiser nos lectures sur les situations rencontrées.

Ainsi enrichie, une culture commune, aux sources référentielles multiples, s'est peu à peu dessinée.

La participation de la CJC s'est ensuite intégrée dans le dispositif, ce qui a permis de préciser d'avantage notre objectif, à savoir celui de situer l'utilisateur au centre de nos préoccupations — quelle que soit sa porte d'entrée.

### Chassé-croisé

Ce travail commun est devenu indispensable puisque, de la prévention, des familles et des parents pouvaient être orientés vers le Pôle ; ou encore : des adolescents, de la prévention vers la CJC. Du Pôle pouvaient être orientés des adolescents vers la prévention ou vers la CJC. De la CJC pouvaient être orientés des parents, des familles vers le Pôle, et des adolescents vers la prévention.

Ce chassé-croisé nous constitue de fait dans un travail de coordination et de concertation.

Pour la première fois cette année, nous vous proposons le compte rendu d'un groupe constitué CJC/Prévention/Pôle, dont la rédaction a été produite par des membres de chaque service.

Nous sommes fiers d'avoir su mettre en pratique un des principes fondateurs de l'association Ressources, à savoir, le développement et la consolidation des liens partenariaux dans l'idée « qu'ensemble nous travaillons mieux ».



# ACCOMPAGNEMENT

## ... et pratiques addictives

23 professionnels rencontrés  
3 séances de 3 heures, en juin 2017

**Ressources a été sollicitée par l'association Communauté Jeunesse afin de contribuer à la formation de leurs personnels concernant l'accompagnement des usagers présentant des pratiques addictives.**

Cette formation était à destination des professionnels de structures différentes : CHRS Vallès, CHRS Caron, Femmes solidarités 91 et Logis-Mons.

### Addiction et réinsertion

Cette formation visait à améliorer la prise en charge d'une personne aux prises avec une addiction dans un parcours de réinsertion.

Pour ce faire, nous avons mené trois modules de formation avec pour objectifs de réactualiser les connaissances en matière d'addiction, de mieux gérer l'accompagnement des personnes aux prises avec une addiction, de favoriser l'accès aux soins et de consolider l'interface CHRS/CSAPA. Cette formation s'est déroulée en trois temps :

- travail sur les représentations des participants, en matière d'addiction
- des apports théoriques adaptés aux demandes et besoins des participants (les mécanismes de la dépendance, la gestion du déni, l'émergence d'une demande de soin, la relation d'aide)

- travail sur l'articulation des dispositifs CHRS/CSAPA.

Cette formation a bénéficié d'un bon niveau de satisfaction générale. Au regard des résultats de l'évaluation, la formation a permis aux professionnels une réflexion tant au niveau de la compréhension de la problématique addictive qu'au niveau de leurs pratiques professionnelles. Le parcours de soin a été mieux identifié ainsi que les missions de Ressources, ce qui permet une facilitation de l'orientation.

### Modifier le regard

Certains participants ont exprimé que leur regard sur cette problématique avait évolué : l'addiction, perçue avant comme « une mise en danger » est maintenant perçue comme « une mise à distance de ce qui fait souffrir », « se protéger », « une tentative de vivre ». Plusieurs participants ont confirmé que la formation leur a permis d'envisager des changements de posture dans leurs pratiques professionnelles.

Nous n'avons malheureusement pas pu mener une évaluation différée, fixée trois mois après la formation, ce qui nous aurait permis d'identifier l'impact de cette formation sur un plus long terme.



session d'avril : 18 participants  
session de novembre : 19 participants

# SENSIBILISATION

## ... aux conduites addictives

**Durant l'année, l'association Ressources propose deux sessions de formation de sensibilisation aux conduites d'addiction, à l'attention des professionnels du département concernés par cette question.**

Les objectifs de cette formation sont de consolider les connaissances en addictologie, d'améliorer l'accompagnement et l'orientation des personnes addictes, de faciliter l'identification des dispositifs existants et de favoriser le travail en réseau.

### Différents aspects

Différents aspects de l'addiction sont abordés et proposés à la réflexion des participants : l'aspect psychologique de la dépendance, les aspects somatiques et médicaux, l'accompagnement socio-éducatif, la relation d'aide, la prévention, l'aspect familial et l'intervention précoce.

Des apports viennent en complémentarité de ces grands axes : la connaissance des produits et de leurs

effets, le dispositif de soins en addictologie, les modalités d'orientation vers le soin, les Consultations jeunes consommateurs. Le but est d'être au plus près des besoins des participants.

## Participation et partage

Cette formation est fondée sur un mode participatif et de partage d'expériences. Chacun des intervenants (psychologue, psychosociologue, éducateurs, médecin, thérapeute familiale, infirmier) propose des apports théorico-cliniques et des échanges avec les participants.

Cette année, elle a concerné 37 professionnels de champs d'interventions différents (Éducation nationale, justice, ASE, structures de soins, insertion) et

de fonctions diverses (infirmier, conseiller d'insertion, conseiller d'insertion et de probation, éducateur, assistant social, médecin, agent d'accueil, mandataire judiciaire).

Le niveau de satisfaction des participants était de 85 %. Trois outils d'évaluation sont utilisés : un bilan collectif, un questionnaire et un temps d'évaluation différée. L'analyse des données issues de ces évaluations nous permettent de mesurer l'atteinte des objectifs. Ils sont globalement atteints : les participants ont un autre regard sur l'addiction et sont en mesure d'engager une réflexion quant à leur prise en charge de la question.



# UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE

... Adolescents, parents, enseignants, psychologues, éducateurs

**Un des enjeux d'un projet de prévention est de mobiliser toutes les ressources nécessaires au développement d'un environnement préventif, en y associant tous les acteurs concernés. Il est clair que l'impact préventif est alors renforcé et pensé dans une dynamique transversale qui peut s'inscrire dans le temps. Mais la réalité vient souvent faire frein à cet enjeu !**

Pourtant cela est possible ! Effectivement, l'association Ressources a été sollicitée par le lycée Pagnol à Athis-Mons pour mettre en place un projet de prévention des addictions. La volonté institutionnelle du lycée était de pouvoir traiter cette question avec tous les acteurs concernés : lycéens, parents d'élèves et équipe pédagogique, afin que chacun soit sensibilisé à cette problématique et puisse s'investir de sa place. Pour répondre à ces attentes, un travail croisé entre le Pôle familles, la CJC et le service de prévention était nécessaire. Chacun des services pouvait apporter ses compétences spécifiques en les articulant les unes aux autres.

Nous nous sommes mis au travail pour élaborer un projet qui réponde aux attentes et aux besoins des publics. Ce travail a fait l'objet d'une convention partenariale entre le lycée et l'association Ressources qui a fixé nos engagements respectifs et qui a contractualisé la démarche de co-construction.

L'ambition de ce projet était de cibler les élèves, les familles et les professionnels, tant sur le versant individuel que collectif. Nous avons donc défini les objectifs suivants :

- Optimiser les orientations individuelles des élèves et de leurs familles vers les services adaptées à leurs besoins.
- Engager un travail de réflexion et d'échanges avec les professionnels, parents et élèves afin d'associer plus largement les acteurs concernés et de favoriser un environnement « préventif » et une dynamique collective.
- Proposer des espaces d'échanges et de réflexion collectifs aux élèves sur les questions de santé (au sens défini par l'OMS) afin de contribuer au développement de leurs compétences psychosociales.

Nous avons été en mesure d'atteindre les deux premiers objectifs mais malheureusement pour des raisons d'organisation, nous n'avons pas pu mettre en place, cette année, des espaces d'échanges et de réflexion avec les élèves.

La dimension collective de ce projet est particulièrement porteuse de sens tant pour les publics ciblés que pour les professionnels de l'association Ressources. Nous avons hâte de poursuivre ce projet l'an prochain en y intégrant toutes les pistes d'amélioration que nous avons co-défini avec le lycée.



# PRÉVENTION DES ADDICTIONS

## ... sur le territoire de Grigny

**Le projet associatif de l'association Ressources se définit dans le cadre d'une approche globale des conduites addictives : de la prévention au soin, d'un public adulte/famille à un public adolescent, de l'individuel au collectif dans une démarche transversale et de co-construction avec nos publics et nos partenaires.**

C'est à ce titre que l'association Ressources a été sollicitée par la Préfecture de l'Essonne afin de proposer un projet de prévention des addictions sur le territoire de Grigny en direction des adolescents âgés de 12 à 21 ans ainsi que des professionnels en charge de ces publics. L'équipe de direction, et plus spécifiquement les professionnels de la CJC avancée et du service de prévention, se sont mobilisés et ont proposé ce projet.

### Un projet de prévention sur un territoire donné

Ce projet vise l'amélioration de la prise en charge des adolescents aux prises avec des conduites addictives. Pour ce faire, des objectifs ont été définis :

- consolider les compétences psychosociales des publics jeunes,
- favoriser l'identification et la connaissance du dispositif CJC,
- potentialiser les compétences d'accompagnement des professionnels des publics addictes.

Toujours dans le souci de mener des projets dans une démarche de co-construction, nous avons sollicité tous les partenaires du territoire susceptibles de prendre en charge des publics jeunes avec la volonté de s'adresser à des champs divers et complémentaires :

- Éducation nationale
- Animation
- Insertion/formation
- Soins/prévention
- Service jeunesse
- Réussite éducative
- Associations.

Partant du principe que, chacun est acteur de prévention, notre objectif était de trouver une meilleure articulation et une véritable complémentarité avec nos partenaires à tous les niveaux d'actions. Ils ont donc été associés à différents titres : contribution au diagnostic, contribution à la mise en place des actions collectives et

individuelles et contribution à des temps d'échanges et de réflexion autour de cette problématique.

### Un projet en plusieurs étapes

**Un travail de diagnostic.** Dans le souci de faire un diagnostic partagé, nous avons sondé, par le biais d'entretiens semi-directifs, les partenaires concernés par ce public. Nous avons exploré avec eux différents aspects : les problématiques d'addiction bien sûr mais aussi les besoins des jeunes qu'ils accueillent, les difficultés qu'ils peuvent rencontrer (ainsi que les réponses apportées), les initiatives à mettre en place, l'articulation entre partenaires, leurs besoins et attentes et leurs points de vue quant aux autres problématiques observées et l'impact de l'environnement. Ces éléments ont été analysés et ont permis d'initier les actions suivantes.

**Mises en place d'actions collectives en direction des jeunes et des professionnels.** Des rencontres partenariales se sont déroulées avec pour but de mieux faire connaître le projet et les dispositifs et missions du champ des addictions. Nous avons mené des actions de sensibilisation en direction des professionnels, suite à des sollicitations des partenaires. Et enfin, des actions de sensibilisation en direction des adolescents nous ont amenés à travailler avec des collégiens du territoire le développement de leurs compétences psychosociales.

**Suivis individuels.** Le psychologue de la CJC avancée de Grigny a eu en charge cet axe de travail. Les professionnels en proximité du public jeune et de son entourage orientent le public concerné vers la CJC avancée. Un travail étroit entre la CJC avancée et ces professionnels permet d'analyser les situations et de rendre l'orientation effective, chaque fois que cela s'avère nécessaire.

	nb de personnes rencontrées	nb de séances
<i>Action de sensibilisation jeunes</i>	117	12
<i>Suivis individuels et entourage</i>	17	21
<i>Rencontres partenariales</i>	150	21
<i>Action de sensibilisation professionnels</i>	17	1
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>55</b>

NOMBRE D' ACTIONS	2017
Sensibilisation adolescents	1
Sensibilisation adultes	1
Suivis individuels	17
Rencontres partenariales	14

## Évaluation du projet

En ce qui concerne les actions collectives en direction des jeunes et des professionnels, le taux de satisfaction montre que les actions proposées correspondaient aux besoins et attentes des publics ciblés (jeunes et professionnels). Les thèmes proposés (« La relation à l'autre, le vivre ensemble », « la dépendance aux téléphones portables au collège ») sont en corrélation avec les préoccupations des participants. La nature des échanges montre une mise en réflexion des groupes, voire des changements de posture.

En ce qui concerne les rencontres partenariales, les suites données (orientation pour des situations individuelles, sollicitation pour la mise en place d'actions collectives à destination des jeunes et des professionnels) permettent d'évaluer les objectifs. Durant cette année, nous avons accueilli plusieurs situations individuelles, avons été sollicité pour participer aux événements initiés par la ville et contribué à la réflexion collective. Nous avons également recueilli des demandes d'interventions collectives.

En ce qui concerne les suivis individuels, les écarts entre rendez-vous proposés/rendez-vous effectifs et le nombre d'entretiens par situation nous permettent d'évaluer l'efficacité et la pertinence de l'orientation.

La prise en charge globale permet d'observer l'évolution de la personne et l'objet de ses questionnements.

## Perspectives pour l'année à venir

Si notre objectif général est toujours de permettre de potentialiser les compétences d'accompagnement des professionnels des publics addictes et de faciliter l'accès au soin, les évaluations de cette première année nous permettent d'envisager les perspectives suivantes :

- Renforcer la complémentarité et la mutualisation des compétences des professionnels.
- Optimiser l'offre individuelle (usager/entourage).
- Développer des actions en direction des parents.
- Poursuivre la mise en place d'actions collectives en direction des jeunes (ateliers éducatifs).

Pour ce faire, nous envisageons différentes actions :

- Actions de formation pour les professionnels du territoire.
- Soirée-débat en direction des parents des adolescents.
- Ateliers éducatifs en direction des adolescents.
- Participation active aux événements portés par la municipalité concernant les problématiques de santé et contribution à la réflexion collective.

Des contacts ont été pris dans ce but qui vont nous permettre de passer en phase de réalisation.



## Des projets plein la tête...

En 2017, nous avons été sollicités par différentes équipes de la PJJ et de l'ASE pour réfléchir ensemble à la question de la problématique addictive auprès de leur public. Au regard des diagnostics établis, nous sommes tous convaincus de l'intérêt de mobiliser les forces internes de ces structures (professionnels et adolescents) ainsi que les forces vives du service de prévention, de la CJC et du Pôle Famille de Ressources. Lors des rencontres avec ces partenaires, de multiples possibilités nous viennent en tête pour répondre au mieux aux besoins : des groupes d'échanges avec les professionnels, des temps de formation, des ateliers co-animés par le service de prévention et la CJC à destination des adolescents, des groupes de paroles pour les parents...

Mais la réalité financière ne nous permet malheureusement pas de proposer les projets que nous pourrions élaborer en unissant toutes nos compétences au sein de Ressources. Quelle frustration !...

Il faut alors penser à répondre au mieux aux attentes de ces partenaires en fonction de nos moyens actuels. Et dans un même mouvement, il s'agit de poursuivre notre travail d'explicitation de nos actions transversales, tenter de trouver des financements, tout en gardant dans un coin de nos têtes tous ces possibles...



## RESSOURCES PRÉVENTION

équipe éducative :

**Maëlle Delhotal**  
**Hélène Didi**  
**Samira Lafourcade**  
**Jérémy Lenchantin**  
**Sarah Murcia**

comédiens :

**Olivier Drapier**  
**Christophe Ghiazza**

secrétaire-assistante :

**Mythilène Corin**

chef de service :

**Agnès Zokène**

29, rue Wurtz  
 91260 Juvisy-sur-Orge  
 01 69 21 06 72

*lundi au jeudi : 9h30 à 18h00*  
*vendredi : 9h30 à 17h00*

[prev@associationressources.org](mailto:prev@associationressources.org)

## L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

6, avenue Jules Vallès 91200 Athis-Mons • 01 69 38 37 21  
[ressources@associationressources.org](mailto:ressources@associationressources.org)

directeur :  
**Denis Jouteau**

secrétaire :  
**Mélanie Petit**

agent d'entretien :  
**Mareme Touré**

chefe de service :  
**Christine Guillou**

comptable :  
**Isabelle Perrin**

[www.associationressources.org](http://www.associationressources.org)

## LA CJC

psychologues :  
**Nathalie Coussy**  
**Stéphane Houyez**

3, avenue d'Estienne d'Orves  
 91260 Juvisy-sur-Orge  
 01 69 38 37 21

[cjc@associationressources.org](mailto:cjc@associationressources.org)

*lundi : 13h00 à 17h00 (CJC ambulatoire)*  
*mercredi : 9h50 à 19h30 (CJC ambulatoire)*  
*mercredi : 9h00 à 15h30 (CJC avancée)*

## LE PÔLE FAMILLE

l'équipe est composée de psychologues, psychothérapeutes, formés à l'approche familiale psychanalytique :

**Isabelle Caillard**  
**Jean-Pierre Gonzales**  
**Stéphane Houyez**  
**Clotilde Perrève**  
**Élodie Svay**

3, avenue d'Estienne d'Orves  
 91260 Juvisy-sur-Orge  
 01 69 21 61 19

[polefamilles@associationressources.org](mailto:polefamilles@associationressources.org)

*mardi : 10h00 à 20h30*  
*mercredi : 10h00 à 20h30*  
*jeudi : 10h00 à 19h30*  
*samedi (deux fois par mois) : 9h00 à 18h00*

